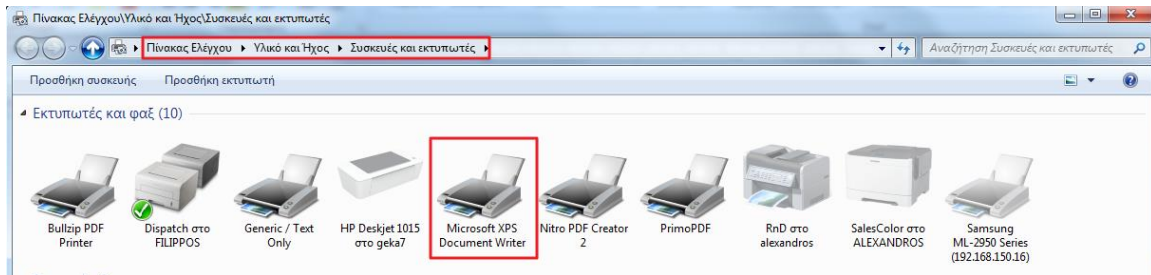


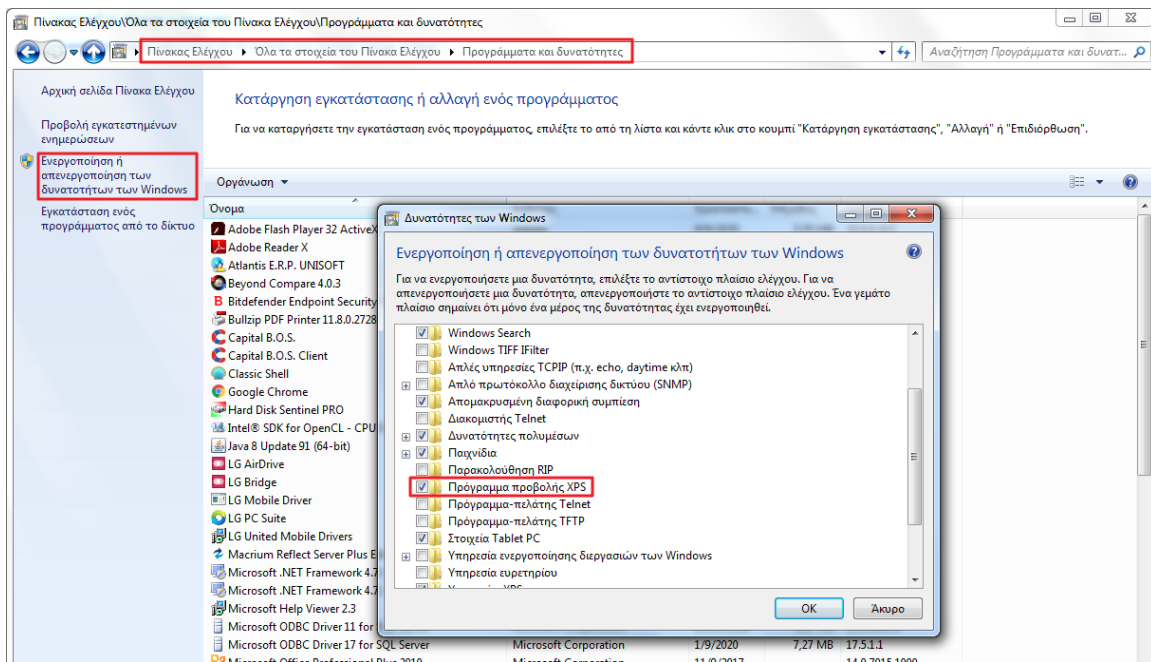
Προβλήματα με την εκτύπωση των παραστατικών λόγω του εκτυπωτή αναφοράς

Το Capital για τις εκτυπώσεις παραστατικών χρησιμοποιεί σαν εκτυπωτή αναφοράς τον Microsoft XPS Document Writer.

Αν δεν είναι δυνατή η εκτύπωση ενός παραστατικού λόγω προβλήματος του εκτυπωτή αναφοράς, αρχικά πηγαίνουμε στο Πίνακα Ελέγχου των Windows και βλέπουμε αν είναι εγκατεστημένος ο συγκεκριμένος εκτυπωτής (Πίνακας Ελέγχου > Υλικά και Ήχος > Συσκευές και εκτυπωτές).

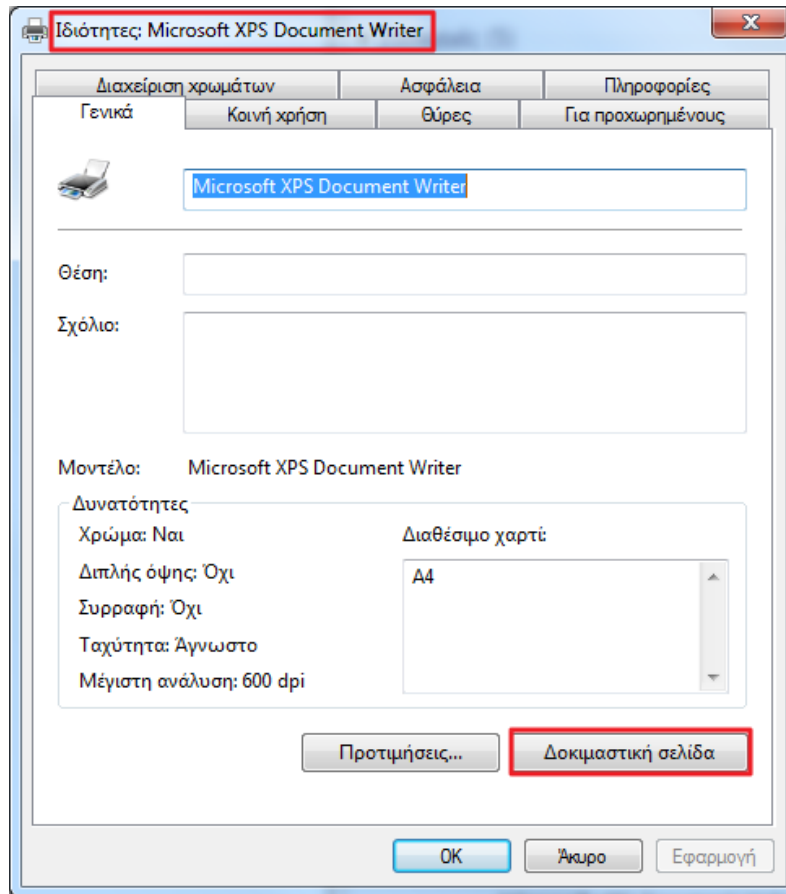


Σε περίπτωση που δεν είναι εγκατεστημένος τον εγκαθιστούμε (Πίνακας Ελέγχου > Όλα τα στοιχεία του πίνακα ελέγχου > Προγράμματα και δυνατότητες > Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των δυνατοτήτων των Windows).



Όταν ο εκτυπωτής είναι εγκατεστημένος προβαίνουμε σε εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας.

Αν δεν εκτυπωθεί σωστά ή καθόλου ή εμφανιστεί σφάλμα κατά την εκτύπωση απεγκαθιστούμε και επανεγκαθιστούμε τον εκτυπωτή. Ελέγχουμε ξανά την εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας.



Αν εξακολουθεί να υπάρχει πρόβλημα καθορίζουμε άλλον εκτυπωτή ως εκτυπωτή αναφοράς της εφαρμογής. Η ανάλυση του νέου εκτυπωτή αναφοράς προτείνεται να μην ξεπερνάει τα 600x600 dpi.

Οι παρακάτω ρυθμίσεις είναι ανά τερματικό:

- Εντοπίζουμε τον XClient.ini
Μέσα στο φάκελο εγκατάστασης του Capital βρίσκεται το αρχείο XClient.ini .
Σε περίπτωση που δεν υπάρχει το XClient.ini στον φάκελο της εγκατάστασης:
 - Αν βρίσκεστε στον Server (εκεί που τρέχει ο XServer) τότε πρέπει να τρέξετε XClient /Setup με δικαιώματα administrator ¹ για να δημιουργηθεί και να αποθηκευτεί το αρχείο XClient.ini στον δίσκο, στο φάκελο της εγκατάστασης.
 - Αν τρέχετε το πρόγραμμα από σταθμό εργασίας και είναι εγκατεστημένος ο Client του Capital, τότε το XClient.ini θα βρίσκεται στην παρακάτω διαδρομή C:\ProgramData\Unisoft\XClient.ini.
Για εμφάνιση των ProgramData ανοίγετε έναν Windows Explorer, επιλέγετε [F10] > Εργαλεία > Επιλογές φακέλων > Προβολή > Ρυθμίσεις για προχωρημένους > Κρυφά αρχεία και φάκελοι > Εμφάνιση κρυφών αρχείων, φακέλων και μονάδων δίσκου.

Αν δεν είναι εγκατεστημένος ο Client, το XClient.ini θα βρίσκεται στον τρέχοντα φάκελο (στο φάκελο που τρέχατε τον XClient.exe)

¹ Σχετικές οδηγίες στο κείμενο « Εγκατάσταση Capital B.O.S.»

- Προσθέτουμε στο XClient.ini τις παρακάτω γραμμές

```
[Printers]  
Reference=.
```

Η τελεία (.) αναφέρεται στον default εκτυπωτή των Windows.

Αν το πρόβλημα συνεχίσει να υπάρχει, αντί για τελεία βάζουμε μέρος του ονόματος του εκτυπωτή που θέλουμε.

Το Capital πλέον θα χρησιμοποιεί τον default εκτυπωτή των Windows σαν εκτυπωτή αναφοράς,

- Προχωρήστε σε επανεκκίνηση της εφαρμογής.