

## Σφάλμα κατά την ανάκτηση ΑΦΜ

ΑΦΜ 0000000000

Επωνυμία

Τίτλος

Μορφή εταιρείας

Διεύθυνση

Ταχ. κώδικας

Περιοχή

Πόλη

Δ.Ο.Υ.

Ιδιότητα

Δραστηριότητα

Κατάσταση

Ημ. Έναρξης

Ημ. Διακοπής

Exception: XML document must have a top level element.

Line: 0

Ενημέρωση Κλείσιμο

Όταν κατά την ανάκτηση ΑΦΜ παρουσιάζεται το σφάλμα της παραπάνω εικόνας, τότε τα πιστοποιητικά ασφαλείας έχουν λήξει στα Windows του υπολογιστή που είναι εγκατεστημένο το Capital.

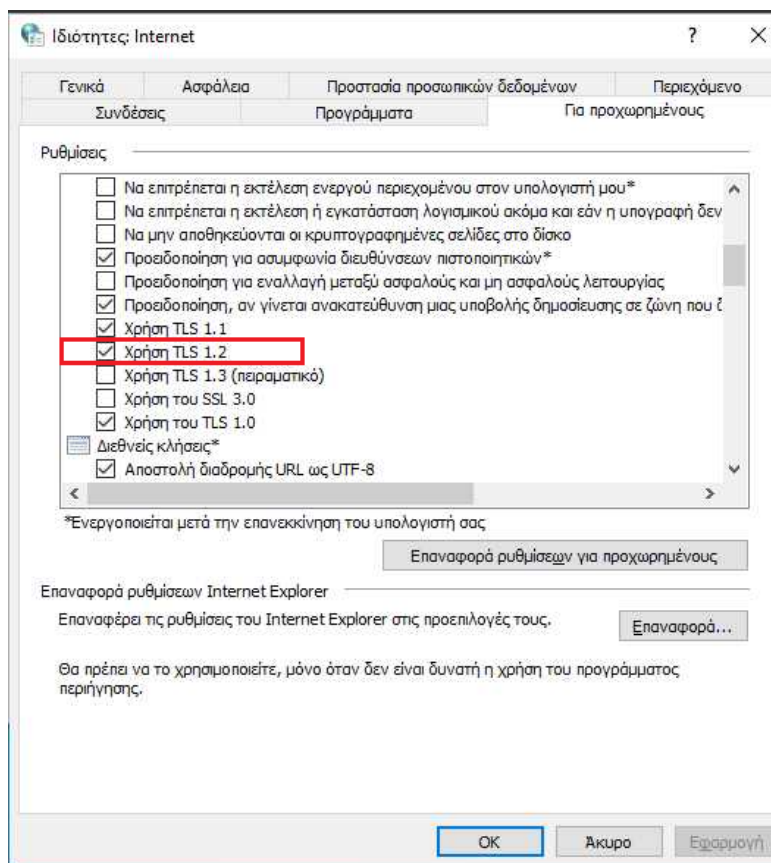
Σε αυτήν την περίπτωση αν κάνουμε έλεγχο στην σελίδα [www1.gsis.gr](http://www1.gsis.gr) δεν θα έχουμε πρόσβαση με μήνυμα λάθους ότι η σύνδεση δεν είναι ασφαλής.

Για να λύσουμε το πρόβλημα θα πρέπει να κάνουμε ενημέρωση των Windows ώστε να ενημερωθούν και τα πιστοποιητικά ασφαλείας.

Σε κάθε περίπτωση για να λειτουργεί η υπηρεσία ανάκτησης ΑΦΜ (Αναζήτηση Βασικών Στοιχείων Μητρώου Επιχειρήσεων) θα πρέπει να έχουμε πρόσβαση στην σελίδα [www1.gsis.gr](http://www1.gsis.gr) από τον υπολογιστή που είναι εγκατεστημένο το Capital.

Το ίδιο σφάλμα έχουμε και όταν στις Ιδιότητες Internet στον υπολογιστή που είναι εγκατεστημένο το Capital, στην καρτέλα για προχωρημένους στο τμήμα Ασφάλεια δεν έχει επιλεγεί «Χρήση TLS 1.2» και αν πρόκειται για Windows 7 και «Use SSL 2.0».

## Χρήση TSL 1.2 (Αν είναι Windows 10)



## Χρήση TSL 1.2 και Χρήση SSL 2.0 (Αν είναι Windows 7)

